**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**FOURNITURE ET APPROVISIONNEMENT D’ELECTRICITE POUR LES SITES DU GROUPE CCI PARIS-IDF ET PRESTATIONS ASSOCIEES**

**Numéro de consultation :**

**2025-GIE-060**

**GIE Groupe CCI Paris Ile-de-France PARIS IDF**

47-49 rue de Tocqueville

75017 PARIS

|  |
| --- |
| **Nom et Raison sociale du candidat :**  *(à compléter par le candidat pour chaque lot souhaité)* |

**Consignes :**

Le Candidat doit compléter obligatoirement le présent cadre de réponse technique.

Le Candidat doit annexer les documents complémentaires qu’il jugerait nécessaires de joindre au présent cadre de réponse, en prenant soin d’indiquer l’intitulé de ce(s) document(s) et le(s) paragraphe(s) , concerné(s). **Le candidat précisera les paragraphes, ainsi que les pages, auxquels il renvoie le cas échéant pour chaque item.**

# CRITÈRE 2 : VALEUR TECHNIQUE (80 Points)

1. **Sous-critère 1 : Performance du service clients commercial et technique (20 points)**

| **ITEM** | **REPONSE** |
| --- | --- |
| **1.**  **Equipe dédiée** |  |
| Le candidat indiquera les interlocuteurs du pouvoir adjudicateur |
| **2.**  **Gestion de la relation client** |  |
| Le candidat indiquera les actions mises en place dans le cadre des relations clientèle de proximité (mise en place du marché subséquent, rencontres annuelles, bilan, modalités d’information sur les évolutions techniques ou règlementaires) |
| **3.**  **Modalités de modification de puissances souscrites à la demande du pouvoir adjudicateur** |  |
| Le candidat indiquera les modalités de modification de puissances souscrites à la demande du pouvoir adjudicateur |

1. **Sous-critère 2 : Qualité du site Internet et des fonctionnalités attendues ( 20 points)**

| **ITEM** | **REPONSE** |
| --- | --- |
| **1. Qualité du site Internet et des fonctionnalités attendues.** |  |
| Le candidat décrira les principales fonctionnalités de l’outil (copies d’écran ou lien de démonstration permettant de juger l’ergonomie et qualités de l’outil, les modalités de recherches, reporting …) |

1. **Sous-critère 3 : Qualité du service facturation (20 points)**

| **ITEM** | **REPONSE** |
| --- | --- |
| **1.**  **Processus de préparation et transmission de la facturation, processus de contrôle de la facturation** |  |
| Le candidat décrira le processus de préparation et transmission de la facturation, processus de contrôle de la facturation |
| **2. Clarté, complétude et modèle de factures simples et regroupées** |  |
| Le candidat expliquera toutes modalités de facturation qu’il est capable de mettre en œuvre |
| **3. Gestion des erreurs de facturation** |  |
| Le candidat expliquera les modalités de gestion des erreurs de facturation |

1. **Sous-critère 4 : Qualité de l’organisation mise en place pour assurer la continuité du service de distribution (20 points)**

| **ITEM** | **REPONSE** |
| --- | --- |
| **1. Modalités techniques et planning prévisionnel de bascule** |  |
| Le candidat expliquera les modalités techniques et planning prévisionnel de bascule |
| **2. Modalités entrée/sortie de PDL** |  |
| Le candidat expliquera les modalités entrée/sortie de PDL |
| **3.**  **Optimisation des versions tarifaires d’acheminement et des puissances souscrites, et réduction de consommation d’énergie.** |  |
| Le candidat expliquera les méthodologie et moyens mis en place pour optimiser les versions tarifaires d’acheminement et les puissances souscrites, pour accompagner le pouvoir adjudicateur en matière de réduction de consommation d’énergie |
| **4.**  **Moyens mis en œuvre par le candidat pour être force de conseil sur les consommations et orientation vers des solutions et des propositions d’amélioration** |  |
| Le candidat expliquera les moyens mis en œuvre par le candidat pour être force de conseil sur les consommations et orientation vers des solutions et des propositions d’amélioration |

# CRITÈRE 3 : PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (20 Points)

| **ITEM** | **REPONSE** |
| --- | --- |
| **1.**  **Utilisation des énergies renouvelables** |  |
| Le candidat présente les mesures prises faveur de l’utilisation des énergies renouvelables |
| **2.**  **Certifications environnementales** |  |
| Le candidat présente ses certifications environnementales le cas échéant |
| **3.**  **Réduction des émissions de CO₂** |  |
| Le candidat présente son plan de Réduction des émissions de CO₂ |